

# КОРПОРАТИВНАЯ ФИЛОСОФИЯ



## Как Мы себя видим



Концерн TÜV NORD с его традицией, уходящей в глубину более чем 100 лет, славится своим опытом и компетентностью как в Германии, так и за ее пределами. Мы, ТЮФ НОРД Украина, дочерняя компания концерна, предоставляем широкий спектр услуг, ориентированных на будущее. Мы работаем объективно и независимо на благо наших потребителей и общества в целом.

Все компании концерна активно участвуют в техническом развитии и выступают гарантом качества, безопасности и надежности во всех сферах технологии, включая новейшие технологии. Цель нашей деятельности в первую очередь и прежде всего – защитить людей, окружающую среду и имущество от рисков, возникающих при производстве, монтаже

и эксплуатации технического оборудования и установок.

TÜV NORD Group осознает свою социальную ответственность и поэтому видит свое особое обязательство в том, чтобы содействовать общему благу. Поэтому все сотрудники, к которым в данном контексте относятся члены правления, генеральные директора, представители исполнительной власти и другой персонал, считают фундаментальные ценности объективности, независимости и принципиальности критерием всех своих идей и деятельности. Каждый несет индивидуальную ответственность за применение этих принципов, тем самым способствуя своими действиями и активным участием успеху TÜV NORD Group.

## Наши ценности и персональные принципы



Решения и действия, предпринимаемые в TÜV NORD Ukraine, всегда являются решениями и действиями людей, будь-то высшие руководители или представители персонала. И хотя они всегда основывают свои действия на наших корпоративных принципах, тем не менее, все должны осознавать, что такие действия всегда подразумевают их собственную личную ответственность и будут оценены как таковые. Эта оценка базируется на четырех фундаментальных принципах корпоративной этики: доверие, достоинство, сознательность и сосуществование в гармонии и доброй воле. Это принципы, обязательные для исполнения каждым сотрудником TÜV NORD Ukraine.

### Доверие

Каждый сотрудник должен действовать так, чтобы повысить доверие к своим решениям и действиям.

### Достоинство

Каждому сотруднику следует принимать решения и действовать таким образом, чтобы сопричастные к работе никогда не использовались в качестве средства для достижения результата, а всегда были сами по себе также результатом или целью деятельности. Достоинство каждого сотрудника – будь-то представитель персонала или клиент, внутренний или внешний партнер или другое лицо, на которое каким-либо образом влияет наша деятельность – необходимо всегда уважать.

### Сознательность

Прежде всего, никто из принимающих решение или действующих от имени TÜV NORD Ukraine не должен никого принуждать действовать против принятых им правил этики и/или моральной совести.

## Наши корпоративные принципы



Основываясь на нашей системе ценностей, мы заявляем о следующих принципах, обязательных для TÜV NORD Ukraine:

- Мы принимаем во внимание требования тех, чьи интересы мы представляем.
- Мы реализуем план по развитию и совершенствованию компетентности нашего персонала, для чего мы устанавливаем четкие критерии для каждого специалиста.
- TÜV NORD Ukraine предпринимает все усилия для того, чтобы помочь своим клиентам стать более успешными. Мы ведем наш бизнес в соответствии с законом, демонстрируя честную игру и самые высокие стандарты открытой деятельности.
- Мы требуем и поддерживаем независимость решений и высокий уровень ответственности персонала.
- Мы обязаны обеспечить стабильное существование компании. Наши решения и действия ориентированы на результат в целях обеспечения долговременного существования компании.
- Мы организуем и осуществляем на всех уровнях корпоративную культуру, которая позволяет всем сотрудникам, нашим внутренним и внешним партнерам действовать независимо, чувствуя и понимая высокий уровень ответственности.
- Мы поддерживаем и расширяем компетентность нашего персонала. Техническая и профессиональная компетентность наших сотрудников
- Мы поддерживаем готовность наших сотрудников к совершенствованию и повышению уровня качества выполняемых действий. Мы развиваем способности сотрудников в этом направлении.

## Наши корпоративные принципы



□ Мы уверены, что каждый сотрудник отождествляет себя с TUV NORD. Мы будем делать все необходимое, чтобы повышать чувство приверженности к TUV NORD среди всех сотрудников концерна.

□ Мы укрепляем доверие к нашей компании. Мы строим сотрудничество с нашими внешними и внутренними партнерами таким образом, чтобы укрепить и повысить уровень доверия к нашим корпоративным продуктам и услугам. Мы создаем продукты и услуги с учетом экономических, социальных и благотворительных аспектов. Учитывая потенциальную возможность существования конкуренции между нашими клиентами, мы деликатно подходим к сохранности и конфиденциальности информации.

□ Мы обязуемся демонстрировать прозрачность в нашей работе, информировать заинтересованные стороны и строить отношения на принципах сотрудничества.

□ Мы принимаем решения и действуем таким образом, чтобы сотрудники, клиенты, поставщики и общественность могли получать

полноценную информацию и понимать наши решения. Для этого мы создаем и поддерживаем прозрачную структуру управления.

□ Мы не признаем дискриминацию и расизм.

□ Мы работаем во многонациональном коллективе сотрудников TUV NORD, в котором уважают и ценят все нации и мировые культуры. Наши сотрудники имеют право на равноправное общение друг с другом, на работу в обстановке, свободной от дискриминации и расизма. Мы достигаем этого путем обеспечения взаимного уважения прав каждого из нас.

### Следование системе ценностей

Каждый отдельный сотрудник TUV NORD Ukraine должен понимать, что концерн TUV NORD является взаимосвязанной глобальной сетью, действующей по единым правилам в соответствии со своими принципами и обязательствами по воплощению в жизнь своих ценностей и Корпоративной философии. Мы стремимся сделать все возможное для их осуществления.