

ТЮФ Норд Академия - Украина

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР МЕНЕДЖМЕНТА

Уважаемый руководитель,

предлагаем Вам и Вашим сотрудникам принять участие в учебном курсе:

«Специалист по Системам управления непрерывностью бизнеса (BS 25999)»

Целевая аудитория: первый руководитель, зам. руководителя по производству, служба безопасности, служба информационной безопасности, служба качества, экологическая служба, служба охраны труда

Место проведения: г. Донецк, офис ООО «ТЮФ НОРД Украина»

Дата и время: 13-16 июля 2010 г., с 9:00 до 17:00

Наименование курса	Стоимость с НДС, грн
«Специалист по Системам менеджмента информационной безопасности» (4 дня) Состоит из следующих модулей:	4800,00
Модуль SMS 1 Введение в Системы управления непрерывностью бизнеса в соответствии с требованиями BS 25999 (1 день)	
Модуль SMS 2 Разработка и внедрение Системы управления непрерывностью бизнеса по требованиям BS 25999. (2 дня)	
Модуль SMS 3 Внутренний аудит Системы управления непрерывностью бизнеса по требованиям BS 25999. (1 день)	

Участники курса проходят обязательно тестирование. По результатам экзамена выдается сертификат «Специалиста по системам управления непрерывностью бизнеса (BS 25999)». В указанную стоимость входят все расходы, в т.ч. раздаточные материалы.

Курс предусматривает получение знаний о структуре и требованиях стандарта, о процессе внедрения системы, о разработке документации системы, об анализе рисков, о предупреждающих и корректирующих мероприятиях по обеспечению непрерывности бизнеса, о бизнес-процессах поддержания и совершенствования непрерывности бизнеса. Участники курса получают практические навыки по разработке документации и построению системы управления непрерывностью бизнеса на предприятии, а также теорию и практику внутреннего аудита процессов обеспечения непрерывности бизнеса.

Лектором выступает аудитор по системам управления непрерывностью бизнеса, эксперт по стандарту ISO/IEC 27001. Прошел обучение по стандарту BS 25999 в Германии. На счету лектора более 10 проведенных корпоративных и открытых учебных курсов. Лектор обладает сертификатами Lead auditor BS 25999, Lead auditor ISO/IEC 27001.

Подробная программа семинара, описание стандарта BS 25999, заявка на обучение - находятся в приложениях.

Дополнительная информация на нашем сайте www.tuev-nord.com.ua

С уважением,
Генеральный Директор ТЮФ Норд Украина



Шпак-Левенберг Г.Н.

Программа курса:

Модуль SMS 1 (1 день) Введение в Системы управления непрерывностью бизнеса в соответствии с требованиями BS 25999-2.

- I. Выгоды внедрения стандарта
- III. Система менеджмента
 - Цикл PDCA, Место СУНБ в общей системе менеджмента, Принципы СУНБ
 - Стандарты BS 25999-1 и BS 25999-2. Предназначение, структура.
- IV. Основные положения стандарта
 - Область действия стандарта
 - Термины и определения
 - Планирование системы управления непрерывностью бизнеса
 - Общие положения
 - Создание и руководство системой управления непрерывностью бизнеса
 - Внедрение непрерывности бизнеса в культуру организации
 - Документы и записи системы управления непрерывностью бизнеса
- IV. История BS 25999

Модуль SMS 2 (2 дня) Разработка и внедрение Системы управления непрерывностью бизнеса по требованиям BS 25999-2.

- I. Алгоритм внедрения системы управления непрерывностью бизнеса
- II. Критерии работы СУНБ
 - MTPD – максимальный допустимый период воздействия разрушения
 - RPO – целевая точка восстановления
 - RTO – целевое время восстановления
- III. Применение рекомендаций стандарта BS 25999-1
 - Политика управления непрерывностью бизнеса
 - Управление программой непрерывности бизнеса
 - Понимание организации
 - Определение стратегии непрерывности бизнеса
 - Разработка и внедрение мер по обеспечению непрерывности бизнеса
 - Тестирование, поддержка и пересмотр мероприятий по обеспечению непрерывности бизнеса
 - Внедрение непрерывности бизнеса в культуру организации.
- IV. Процесс управления рисками по требованию стандарта BS 25999
 - алгоритм определения рисков, реестр рисков
 - управление рисками
- V. Основные процессы СУНБ
 - Реакция на инцидент
 - Обеспечение непрерывности бизнеса
 - Восстановление в нормальное состояние
- VI. Разработка основных документов СУНБ
 - Анализ угроз для бизнеса, Анализ рисков
 - Организационная структура для реакции на инцидент
 - Планы по управлению инцидентами, План непрерывности бизнеса
- VII. Методика внедрения системы менеджмента информационной безопасности
- VIII. Документация СУНБ
- IX. Интеграция СУНБ по требованиям BS 25999 и системы менеджмента качества по требованиям ISO 9001:2008
- X. Сертификация СУНБ

Модуль SMS 3 (1 день)

Внутренний аудит Системы управления непрерывностью бизнеса по требованиям BS 25999-2.

- I. Требования стандарта ISO 19011 к проведению аудитов.
 - Виды аудитов, Терминология аудита.
- II. Этапы внутреннего аудита СМИБ.
- III. Планирование внутренних аудитов СМИБ.
 - Область аудита.
 - Годовой план проверки.
- IV. Аудит процессов и функциональных подразделений.
- V. Подготовка к проведению аудита.
- VI. Алгоритм сбора объективных свидетельств в процессе аудита.
 - Ведение заметок в процессе аудита, Регистрация отклонений, Разработка отчета об аудите.
- VII. Проведение корректирующих и предупреждающих действий.
 - Проверка выполнения.
- VIII. Требования к аудиторам.
 - Этика аудита, Рекомендации аудиторам.

Дополнительная информация

- Учебный курс содержит практические работы, ориентированные на понимание требований стандарта BS 25999 и умение проверить выполнение данных требований на практике.
- Учебный курс предусматривает обязательное тестирование участников, по результатам тестирования выдается:
 - сертификат «Внутреннего аудитора систем управления непрерывностью бизнеса» (срок действия 3 года) и
 - сертификат «Специалиста по Системам управления непрерывностью бизнеса» (без ограничения срока действия) или
 - свидетельство участника семинара «Специалист по Системам управления непрерывностью бизнеса».



BS 25999

Британский стандарт BS 25999-2 «Системы управления непрерывностью бизнеса. Требования». Устанавливает требования к системе управления непрерывностью бизнеса для обеспечения и демонстрации способности организации поставлять продукты и услуги несмотря на возможное возникновение форс-мажорных обстоятельств и ситуаций, приводящих к остановке бизнеса.

Выгоды внедрения стандарта

Система управления непрерывностью бизнеса на основе стандарта BS 25999 позволит:

- Продемонстрировать клиентам, партнерам, владельцам бизнеса свою способность поставлять продукты или услуги при возникновении крупных сбоев в работе
- Создать возможность для снижения расходов на аудиты второй стороны и страховые выплаты
- Снизить или полностью исключить непредвиденные затраты, связанные с выходом из строя производственной линии, оборудования, производственного помещения и др.
- Сделать понятным для руководства перечень основных угроз для бизнеса
- Рассчитывать риски и принимать решения на основе бизнес-целей компании
- Обеспечить эффективное управление предприятием в критичных ситуациях
- Четко определить личную ответственность за восстановление бизнеса при возникновении внештатных ситуаций
- Получить международное признание и повышение авторитета компании, как на внутреннем рынке, так и на внешних рынках

О стандартах серии BS 25999

Стандарты серии BS 25999 разработаны Институтом непрерывности бизнеса (Business Continuity Institute), который основан в 1994 году. Основная задача института - разработка регламентирующих документов специалистами, имеющими большой опыт в обеспечении непрерывности бизнеса. BCI насчитывает более 4000 членов в 85 странах мира. Основная роль BCI – пропандирование высочайших стандартов профессиональной компетенции и бизнес-этики при внедрении систем обеспечения непрерывности бизнеса.

Серия BS 25999 представлена двумя востребованными стандартами:

BS 25999-1:2006. Управление непрерывностью бизнеса. Лучшие практики. (РЕКОМЕНДАЦИИ)

BS 25999-2:2007. Управление непрерывностью бизнеса. Спецификация. (ТРЕБОВАНИЯ)

Основные термины, рассматриваемые в стандарте:

Непрерывность бизнеса – возможность организации реагировать на инциденты и остановки бизнеса в штатном порядке при заранее определенных уровнях простоя и потерь.

Инцидент – ситуация, которая может произойти, приводящая к крупному ущербу, приостановке или потере бизнеса.

Система риск-менеджмента является частью системы непрерывностью бизнеса. Во многих деталях эти две системы похожи друг на друга. Для понимания сути стандарта необходимо рассмотреть сходства и отличия риск-менеджмента и менеджмента непрерывности бизнеса.

	Риск-менеджмент	Менеджмент непрерывности бизнеса
Ключевой метод	Анализ рисков	Анализ непрерывности бизнеса
Ключевые показатели	Ущерб и вероятность	Ущерб и время
Типы рассматриваемых ситуаций	Все типы	Наносящих значительный ущерб для бизнеса
Область распространения	Фокус на определение и обработку рисков для бизнеса	Основной фокус на инциденты, причины которых не зависят от организации
Интенсивность реакции	От поэтапной (медленной) до незамедлительной (быстрой)	Незамедлительная

Среди наших клиентов АЗОЦМ, ДМЗ, Днепротяжмаш, Запорожсталь, МЗТМ, ММК им. Ильича, НКМЗ, НЗНТ, НТК, ЛАЗ, Норд, АСКА, В.А.Т.–Прилуки, Силур, Квазар-Микро, Нацбанк Казахстана, ДнепрАЗОТ, Запорожогнеупор, Веркон, Одескабель, РАЭС, Артемовский завод шампанских вин, Славутич и др. Всего более 400 крупных, средних и малых предприятий Украины, России и Казахстана.

Заявка на участие в учебном курсе

Наименование семинара: «Специалист по СУНБ (BS 25999)»	Дата проведения семинара:
Предприятие:	

Участник семинара:

Фамилия	
Имя	
Отчество	
Должность	
Телефон:	
Факс	
e-mail:	

Участник семинара:

Фамилия	
Имя	
Отчество	
Должность	
Телефон:	
Факс	
e-mail:	

Данные для подготовки договора

Точное и полное наименование предприятия	
Должность руководителя, подписывающего договор	
<ul style="list-style-type: none">• Ф.И.О. полностью	
<ul style="list-style-type: none">• Действующего на основании (Устава, доверенности №)	
Реквизиты: <ul style="list-style-type: none">• Адрес• Телефон• Факс• E-mail• МФО• Наименование банка• Р/с• ОКПО• Свидетельство №• Индивидуальный №	